

インターンシップ受入プログラム

企業団体名	株式会社ファインデックス			分類	■ 企業 □ 団体 □ 公務
業種	☐ 農・林・漁業 ☐ 鉱業 ☐ 建設業	☐ 製造業 ☐ 卸売・小売業 ☐ 金融業・保険業	☐ 不動産業 ☐ 運輸・通信業 ☐ 電気・ガス・水道業	☐ サービス業 ☐ 公務 ☒ その他（ソフトウェア）	
事業内容	システム事業				
代表者（役職・氏名）	代表取締役 相原輝夫				
本社所在地	〒105-6133 東京都港区浜松町2-4-1 世界貿易センタービル33F				
ホームページURL	https://findex.co.jp/index.html			従業員数	281 名

受入事業所		（支店名など） 四国支社 〒790-0003 愛媛県松山市三番町4-9-6 NBF松山日銀前ビル11F					
研修担当者	部署名	カスタマーサポート			TEL	089-947-3388	
	ふりがな	わだまさかつ					
	氏名	和田 将克			メールアドレス	recruit_info@findex.co.jp	
研修関係者情報	研修対象者	学年の限定	☐ 有 → 【大学】 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4年生 / 【短大】 ☐ 1 ☐ 2年生 ■ 無				
		専攻	不問	理系	文系	合計	応募者多数の場合の選考方法
		人数	2人	人	人	2人	■ 受け入れ先にて選考 □ 大学にて選考
		費用	交通費	■ 本人負担 □ 事業所支給 [備考]			
			宿泊費	■ 本人負担 □ 事業所支給 [備考]			
			参加費	■ 不要 □ 要 [備考]			
		特記事項 （受入条件等）					
	研修期間	☐ 決定している → ～（実働日数）日間 ■ 未決定 → （受入可能期間）2020年8月1日～2020年9月30日（実働日数）5日間					
		休日	■ 土 ■ 日 □（ ）曜日 □ 不定期				
		研修期間調整	☐ 可 ■ 不可				
	研修時間	10時00分～16時00分（実働時間）5時間00分					
		研修時間調整	☐ 可 ■ 不可				
	研修プログラムの内容	研修テーマ	医療システム開発会社での医療機関サポート業務体験				
		種別	■ 体験型 □ 見学型 □ 問題解決型 □ その他（ ）				
		研修の アピールポイント ※研修の狙いや特に力を入れているところ	医療業界を中心に自社開発システムの提案およびコンサルティングを行っている当社で、システムのトラブル対応や操作に関するQ&A対応を行う「カスタマーサポート」を体験していただきます。 主にクリニックからの問い合わせがあった際に、操作方法を説明したり、関係者に状況を説明して状況確認を行うのがカスタマーサポートの役割です。 本インターンでは、実業務に沿った内容での模擬体験を通じて、ファインデックスが行うサポート業務の理解を深めていただければと思います。				
		日程	具体的な研修内容				
		1日目	業務内容の説明				
2日目以降		実業務に沿った内容での模擬体験					
連絡事項							